

Logge kapiteins op een log schip

“Financiën is een ongelooflijk log schip om te besturen, zeker met het contingent mensen dat we hebben. Maar als je wat te veel probeert te veranderen, waait een hysterische stofwolk op bij de vakbonden.”

Ondermeer deze uitspraak van Carlos Six, de directeur-generaal bij de Overheidsdienst Financiën, en verantwoordelijk voor de inning van de belastingen, in De Standaard van 4 juli, is mij als voorzitter van VSOA-Groep Financiën danig in het verkeerd keelgat geschoten dat het om een reactie vraagt.

Te midden zijn lange opsomming van klachten over de werking van het departement, zegt de heer Six doodleuk “Een reorganisatie lijkt zich op te dringen.” Hij is blijkbaar vergeten dat de hervorming van de fiscale administraties al begonnen is in de jaren tachtig en negentig, en in de jaren 2000 uitmondde in de Copernicushervormingen. Die hervormingen werden eerst met de karwats ingevoerd, nadien fel afgezwakt, en zijn intussen een ‘light-versie’ geworden, waarin een kat haar jongen niet meer terugvindt.

Als de heer Six zegt dat “de diensten nog in een verband werken die niet meer aangepast is aan de hedendaagse noden.” – dat “onze structuren niet zijn aangepast aan de doelgroepen van belastingplichtigen die we moeten controleren.” – dat “wij hier jammer genoeg nog altijd in dossiers tellen.” – dat “we een ongelooflijk logge organisatie zijn” – dat “onze systemen om het personeelsbestand op te volgen, ook ongelooflijk ouderwets zijn.” – dat “het probleem van het kennisbeheer bij Financiën vrij dramatisch is.” – dat “de snelheid waarmee mensen op natuurlijke manier afvloeien, helemaal niet is aangepast aan de snelheid -of de traagheid- waarmee de informatica haar intrede doet in de administra-

tie.” ... dan is het voor een deel de heer Six zelf die hier de voorbije zes jaar van zijn mandaat iets had moeten aan doen.

Eén uitspraak : “Soms merk je dat zelfs de controleurs er hun weg in verliezen.” kunnen wij alvast bijtreden aan de hand van de uitspraak: “Ik vind dat we de courante aangiftes gewoon moeten verwerken en ons nadien buigen over dossiers waar we vragen bij hebben. De wet geeft ons daarvoor drie jaar de tijd, en als er sprake is van kwaad opzet zelfs vijf jaar.”

Wij stellen vast dat het niet enkel voor zijn controleurs, maar zelfs voor de heer Six moeilijk is om de complexe fiscale wetgeving bij te houden. Door de programmawet van 22/12/2008 werd de termijn van vijf jaar vanaf 29/12/2008 gewijzigd in **zeven** jaar ...

De uitspraken van topman Six zijn op zich merkwaardig en leerrijk, precies omdat ze van een topmanager komen. Ofwel getuigen zij van grote interne frustratie en onvermogen om een visie binnen het directiecomité door te drukken, ofwel zijn de managers die aangesteld zijn in Coperfin, de Copernicushervorming binnen Financiën, compleet onbekwaam voor hun taak. Neem nu de uitspraken over het gebrek aan een deftig personeelsbeleid. Er werd toch een HR-manager uit de privé-sector aangetrokken om alles ‘efficiënter en beter’ te doen functioneren? En waar staan we daarmee vandaag? Wat zijn de resultaten? Als vakbond stellen we vast dat er zelfs geen arbeidsreglement is voor het personeel. Er zijn geen degelijke personeelsplannen





"Hysterisch zijn we niet, wel bijzonder bezorgd om de toekomst van de ambtenaren van Financiën"

voor de lange termijn. De HR-manager werd inmiddels wel bedankt voor de bewezen diensten en een 'intern manager' werd opnieuw 'intern' aangesteld. Tot welke ezelzdracht zal die aanstelling nu wel leiden, zo vragen we ons af?

En dan de controles van de belastingaangiften. Het zou moeten gedaan zijn met de "muggenzifterij" en de fiscale controles zouden "met gezond verstand" moeten uitgevoerd worden. We hebben evenwel nog geen enkele mededeling gezien van het management, ook niet voor de buitendiensten, over hoe dat dan in de praktijk wel moet. Het klopt, zoals in het voorbeeld dat de heer Six aanhaalt, dat "wanneer iemand de interesten van zijn hypothecaire lening 15 jaar in aftrek heeft gebracht, de duurtijd van zijn lening 20 jaar is, maar het zestiende jaar dit attest van interestbetaling vergeet aan de administratie mee te sturen" deze aftrek niet meer moet geweigerd worden. We verdenken de heer Six zeker niet van wereldvreemdheid ter zake, maar dat het topmanagement nu eens, wat dat betreft, duidelijke instructies geeft via zijn gewestelijke directeurs, en dat de inhoud van de controle primeert op de punctualiteit, het formalisme en de muggenzifterij. Dat in tegendeel de wet 'van het gezond verstand en het gezond risicobeheer' geldt. Wij vragen als vakbond daar

duidelijkheid over. De controleurs vragen niets anders dan de echte fraude aan te pakken en zo hun taak opnieuw met fierheid ter harte te nemen.

De heer Six vraagt verder dat de ambtenaren van Financiën een grote bereidheid aan de dag zouden leggen om zich aan te passen. Hij zegt dat "we met een traditionele organisatie zitten die nog steeds werkt zoals ze al decennia werkt." Men moet wel weten dat de ambtenaren zich de voorbije jaren al vaak hebben moeten aanpassen, en zij daartoe ook bereid waren. Maar de managers zelf hebben die veranderingen en aanpassingen niet altijd op de juiste wijze begeleid. En we hadden van hen wel verwacht dat ze hun deskundigheid zouden hebben aangewend om de 'ambetantenen' te begeleiden. De communicatie liep volledig mank, nog meer, de heer Six zocht nu zelfs zijn toevlucht tot de media om zijn grieven en opmerkingen bekend te maken. Had hij dit toch niet beter eerst met zijn personeel, en met de vakbonden besproken?

De heer Six zegt dat het "personeel wel eens gromt, maar toch nog altijd zijn werk doet". Wel dit geldt ook voor de vakbonden, en het is dan ook volkomen onterecht dat hij het over een "hysterische stofwolk" heeft. Hysterisch zijn we niet, wel bijzonder bezorgd om de toekomst van de ambtenaren van Financiën.

Ondervraagd over de "competenties" van zijn personeel zegt de heer Six neerbuigend: "Ik denk niet dat ik uit de biecht klap als ik zeg dat we een geweldig personeelsprobleem hebben op Financiën. ... Ik heb geen enkel van die mensen echt gekozen." Welnu mijnheer Six, vele van uw personeelsleden denken wederzijds zo over u. De heer Six zegt ten slotte dat "al die heisa over de noodzaak van een crisismanager bij Financiën en over de incompetentie van de interne kandidaten voor de voorzittersfunctie, geen zin heeft."

Een topmanager reageerde na het lezen van het interview met de heer Six als volgt: "Het gaat hier duidelijk over een ambtenaar oude stijl. In het belang van Financiën moeten die er uit."

Ook Selor kwam vorig jaar tot eenzelfde inzicht. Laat ons hopen dat ook de politiek deze analyse deelt.

Paul Monsaert

Nationaal voorzitter VSOA-Groep Financiën